



VOLUNTEER

GUIDE 2024



SUZUKI
World Triathlon
Championship Series
Sprint & Relay
HAMBURG 2024
powered by HAMBURG WASSER





INHALTSVERZEICHNIS

Inhalt

INHALTSVERZEICHNIS	2
WILLKOMMEN	3
DIE SPORTART TRIATHLON	4
WAS IST EIN TRIATHLON?	4
WETTKAMPFSTRECKEN IN Hamburg	5
Elite Sprint	5
Elite Mixed Relay.....	5
Open Race GesamtÜbersicht	5
VERANSTALTUNGSZEITPLAN	6
ANMELDUNG	7
DU BIST NOCH NICHT ANGEMELDET? NEIN!? DANN MELDE DICH JETZT AN!	7
HIER FINDEST DU ALLE INFORMATIONEN	7
PRIVILEGIENALS VOLUNTEER	8
AUFGABENALS VOLUNTEER	8
Aufgabenbereiche.....	8
SUSTAINABILITY ENGAGEMENT	11
DIEAUFGABEDERNACHHALTIGKEIT	11
ANREISE	12
AKKREDITIERUNG	13
BE READY ☺	13
Wir empfehlen dir folgendes mitzubringen:.....	13
EINTAGINDERSONNE	13
Verpflegung.....	14
Do's and Don'ts	14
DEINE TÄTIGKEIT BASIERT AUF EINEM VERTRAUENSVOLLEN UND RESPEKTVOLLEN MITEINANDER.	14
VERHALTENSRICHTLINIEN	15
Verhalten in Problematischen Situationen.....	15
Erste Hilfe Grundsätze	15
FRAGEN und Probleme an den Veranstaltungstagen.....	16
Notfallnummer	16
TRIATHLOND EVENTS TEAM	17
DANKESCHÖN!.....	18



WILLKOMMEN

Hi,
erstmal freuen wir uns Dich in der Familie der TriathlonD Events begrüßen zu dürfen
– **WILLKOMMEN IM TEAM!**

Wir sind für die Organisation einiger Triathlonveranstaltungen in Deutschland verantwortlich und haben mit dem SUZUKI World Triathlon Hamburg powered by HAMBURG WASSER auch in 2024 wieder ein tolles Highlight vor uns.

Wir danken Dir jetzt schon für dein Engagement und deine Zeit, die Du in den Erfolg dieser Großveranstaltung investierst. Ohne Dich wären der reibungslose Ablauf, die Sicherheit und der Erfolg der Veranstaltung einfach nicht möglich.

Im Folgenden findest Du den Volunteer-Guide, den wir Dich bitten, sorgfältig zu lesen, um deinen Einsatz so perfekt wie möglich zu gestalten. Du findest darin praktische Informationen sowie alle Angaben zum reibungslosen Ablauf der Veranstaltung.

Solltest Du Fragen oder Anmerkungen haben, zögere nicht, uns zu kontaktieren.

Ein großes **DANKESCHÖN!**



Dein Triathlon Hamburg Team

Projektleiterin Hanna Bilz





DIE SPORTART TRIATHLON

Der SUZUKI World Triathlon Hamburg powered by HAMBURG WASSER hat sich in den letzten Jahrzehnten im Herzen Hamburgs etabliert. Wir sind wirklich froh fester Bestandteil des Active City Sommers zu sein und neben dem Rennen der Elite im Rahmen der World Triathlon Championship Series auch ein Rennen für Jedermann und -frau anzubieten. Für 2024 planen wir schon die nächste Auflage des World Triathlon Hamburg.

Unser Ziel ist es jedes Jahr besser zu werden und immer mehr Leute zum Mitmachen oder Mitwirken zu bewegen.

Wir freuen uns, dass Du dabei bist und uns dabei unterstützt.

WAS IST EIN TRIATHLON?

Der Triathlonsport besteht aus drei Disziplinen: Schwimmen, Radfahren und Laufen. Die drei Disziplinen folgen also in dieser Reihenfolge aufeinander, mit einem kurzen Übergang zwischen den Disziplinen. Die Zeit beginnt mit dem Schwimmstart und wird erst im Ziel angehalten.

Im Triathlon gibt es verschiedene Distanzen, von der Einsteiger- bis zur Langdistanz. Das Besondere am SUZUKI World Triathlon Hamburg powered by HAMBURG WASSER 2024 ist, dass hier sowohl die Triathlon Elite als auch die Altersklassen Athlet*innen an den Start gehen werden. Die Elite misst sich auf der Sprintdistanz und in der Mixed Relay und die Open Races konzentrieren sich ebenfalls auf die kürzeren Distanzen, die Sprint- und die Kurzdistanz.

	Schwimmen	Radfahren	Laufen
Sprintdistanz	750m	20km	5km
Kurzdistanz	1500m	40km	10km
Mixed Relay (nur Elite)	300m	7km	1,7km



WETTKAMPFSTRECKEN IN Hamburg

ELITE SPRINT ELITE MIXED RELAY

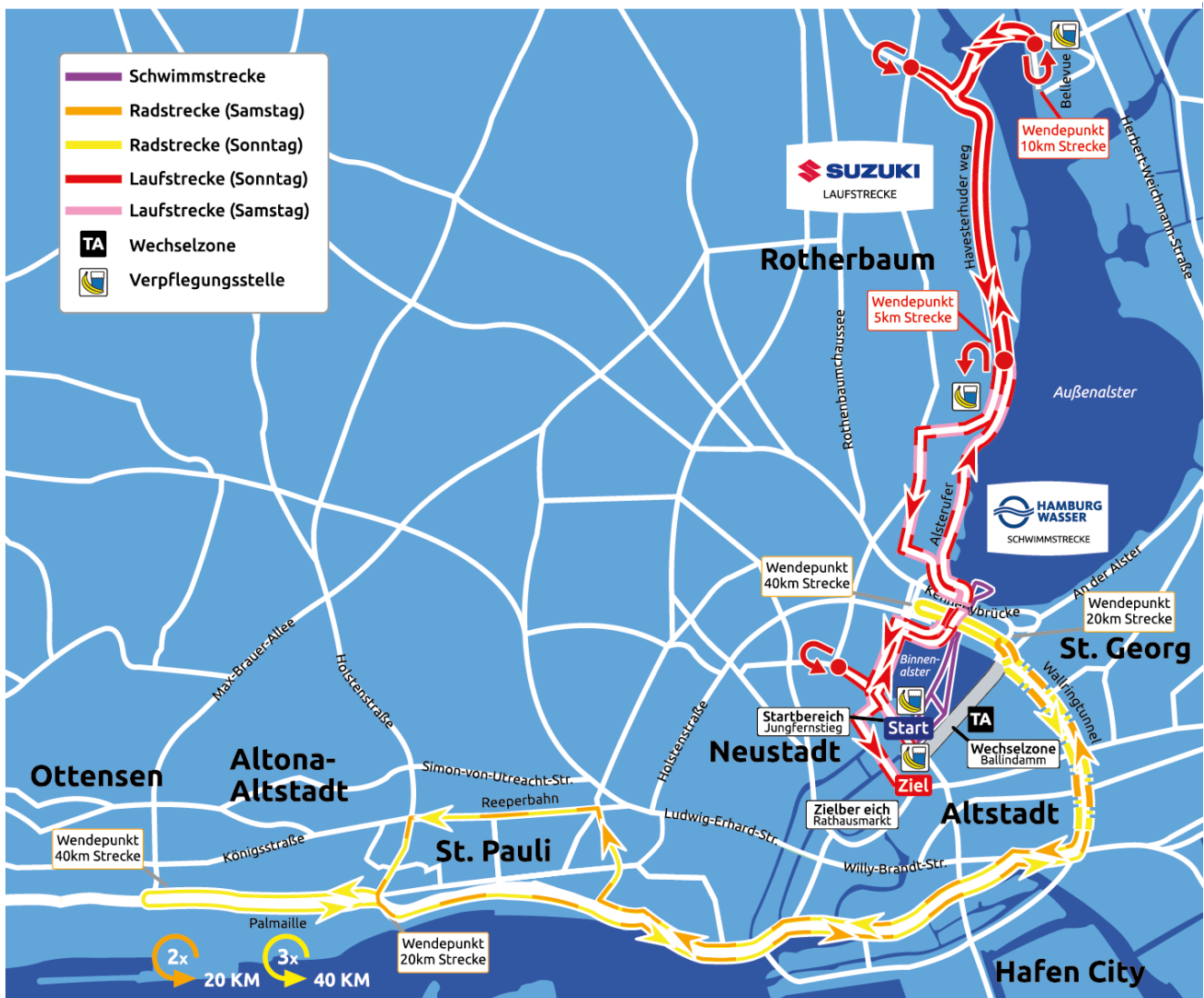
Die Streckenkarten der Elite folgen in Kürze

OPEN RACE GESAMTÜBERSICHT

https://hamburg.com.triathlon.org/rund_um_dein_rennen/strecke/



EVENT
Map





VERANSTALTUNGSZEITPLAN

Alle Rennen finden am 13. und 14. Juli 2024 statt.

- 13.07. Open Race Sprint und Elite Einzel (Männer & Frauen)
- 14.07. Open Race Kurzdistanz, Para Deutsche Meisterschaft Kurzdistanz & Elite Mixed Relay Weltmeisterschaft

Ein detaillierter Zeitplan der Veranstaltung folgt in Kürze.

Achtung: Der Veranstaltungszeitplan entspricht nicht deinen Einsatzzeiten. Die Einsatzzeiten der einzelnen Positionen findest Du direkt auf der German Volunteers Plattform.



ANMELDUNG

DU BIST NOCH NICHT ANGEMELDET? NEIN!? DANN MELDE DICH JETZT AN!

Um bei einem oder mehreren unserer Events dabei zu sein, kannst Du Dich ganz einfach über German Volunteers für unsere Events anmelden und Dir gleich direkt Dein Aufgabengebiet aussuchen, denn verfügbare Einsätze werden Dir direkt angezeigt.

[REGISTRIEREN](#)

Wenn Du einen Einsatz gefunden hast, dann melde Dich direkt dafür an. Worauf wartest du noch? Sei dabei!

Wenn Du detailliertere Hilfe benötigst, findest Du hier kurze Erklärvideos

- Einloggen mit Benutzername und Passwort: [Zum Video](#)
- Anmelden zum Event: [Zum Video](#)

Schritt 1: Registrierung bei German Volunteers

Schritt 2: Profilcheck (Eingabe aller relevanten persönlichen Daten)

Schritt 3: Auswahl Ressort, Verfügbarkeit → Anmeldebestätigung

Schritt 4: Zuteilung durch Projektleiter → Benachrichtigung per Mail

Schritt 5: Bestätigung der Aufgabe und der dazugehörigen Einsatzzeit

Schritt 6: Versand aller relevanten Informationen für Deinen Einsatz

HIER FINDEST DU ALLE INFORMATIONEN

Melde Dich zunächst bei German Volunteers an.

In dem linken Reiter unter alle Events kannst du nach dem World Triathlon Hamburg suchen oder unter folgendem Link direkt zum Event kommen

[ZU MEINEM PROFIL](#)

[Hier](#) geht es zum Event



PRIVILEGIEN ALS VOLUNTEER

Als Volunteer beim SUZUKI World Triathlon Hamburg powered by HAMBURG WASSER mitzumachen bedeutet, intensive Momente und Emotionen zu teilen und vor allem an einem großen Sportereignis teilzunehmen. Zudem bist Du Teil der TriathlonD Events Familie und kannst einen unvergesslichen Tag erleben.

Es bedeutet auch, in den Genuss von Privilegien zu kommen, wie z. B.:

- Erlebe ein aufregendes Outdoor-Erlebnis im Herzen Hamburgs
- Schulter an Schulter mit der Triathlon Welt-Elite- und Amateursportlern
- Ausstattung mit einem offiziellen Event Volunteer T-Shirt
- Verpflegung während Deines gesamten Einsatzes
- Zugriff auf die TriathlonD Events Benefits Plattform mit exklusiven Rabatten
- 25€ Aufwandsentschädigung pro Einsatztag (Streckenposten erhalten 5€ pro Stunde als Aufwandsentschädigung)
(Überweisung erfolgt nach der Veranstaltung - Bankkonto erforderlich)

AUFGABEN ALS VOLUNTEER

Für den SUZUKI World Triathlon Hamburg powered by HAMBURG WASSER gibt es unterschiedlichste Aufgabenbereiche. Da ist wirklich für JEDEN etwas dabei!

AUFGABENBEREICHE

Athletenservice/ Registrierung

- Bei der **Startunterlagen- und Startbeutelabgabe** gibst du vor dem Rennen Startunterlagen oder Startbeutel aus und stehst für Rückfragen bereit. Dich erwarten nette Gespräche mit den teilnehmenden Sportler*innen, neugierige Augen und jede Menge neue Gesichter.
- **Info Point:** Du bist Ortskundig und möchtest den Athlet*innen und Zuschauern bei Fragen weiterhelfen? Dann unterstütze uns beim Infopoint auf der Reesendambrück oder im Akkreditierungsbereich.
- **Beutelaufbewahrung:** Du möchtest den Athletinnen einen idealen Wettkampf ermöglichen und dafür Sorge tragen, dass die Athlet*innen ihre persönlichen Sachen während des Rennens gut verstauen können? Dann unterstütze uns bei der Beutelaufbewahrung.



Wechselzone

- **Check-In, Check-Out:** Damit sich im Trubel der Wechselzone niemand verirrt, jeder seinen Platz findet und keine Unfälle entstehen, sorgst Du für die nötige Ordnung und weist die Athlet*innen beim Check-In ein oder unterstützt beim Check-Out.

Zielbereich

- **Zielverpflegung und Medaillenausgabe:** Um die ausgepowerten Athlet*innen gebührend zu ehren übergibst du hier die Finisher-Medaillen und hilfst bei der Ausgabe von Getränken und Snacks.

Schwimmstrecke

- **Schwimmen:** Sei hautnah dabei, wenn der Startschuss fällt und Sorge für einen reibungslosen Ablauf am Start sowie am Schwimmausstieg.
- **Verpflegungsstelle:** Um den Athlet*innen den nötigen Energieschub vor dem Start zu verpassen, versorgst Du sie mit Getränken, Obst und Snacks.

Radstrecke

- **Streckenposten:** Sei hautnah dabei, wenn die letzten Kraftreserven mobilisiert werden und der Athlet*in dem Ziel immer näher kommt. Du sorgst dafür dass jeder den richtigen Weg findet und feuerst lautstark an.
- **Verpflegungsstelle:** Um den Athlet*innen den nötigen Energieschub zu verpassen, versorgst Du sie mit Getränken, Obst und Snacks.

Laufstrecke

- **Streckenposten:** Sei hautnah dabei, wenn die letzten Kraftreserven mobilisiert werden und der Athlet*in dem Ziel immer näher kommt. Du sorgst dafür dass jeder den richtigen Weg findet und feuerst lautstark an.
- **Verpflegungsstelle:** Um den Athlet*innen den nötigen Energieschub zu verpassen, versorgst Du sie mit Getränken, Obst und Snacks.

Elite Rennen

- Unterstütze speziell bei den Elite Rennen u.a. bei der Versorgung des Elite Athleten Bereichs. Sei dafür zuständig, dass im Athletenbereich immer ausreichend Getränke und Snacks zur Verfügung stehen und kümmere dich um das Wohl der Athleten.

Event Presentation

- Du unterstützt bei der Siegerehrung und bist hautnah dabei, wenn die Athlet*innen ihre Medaillen und Trophäen übergeben bekommen

Allrounder

- **Flexibel einsetzbar:** Der genaue Einsatzbereich ist vollkommen egal? Dann unterstütze als Allrounder dort, wo du gebraucht wirst.
- **Volunteer Verpflegung:** Damit auch alle Volunteers an ihren unterschiedlichen Einsatzorten rechtzeitig ihre wohlverdiente Verpflegung bekommen, bist du dafür zuständig die Lunchpakete auszugeben und zu verteilen.





SUSTAINABILITY ENGAGEMENT

DIE AUFGABE DER NACHHALTIGKEIT

Wir glauben, dass es wichtig ist, einen Beitrag zum Kampf gegen den Klimawandel und zum Schutz der Umwelt zu leisten, in der wir leben. Wir hoffen, dass sich das gesamte Team diesem Kampf anschließen wird, zu dem wir alle gemeinsam beitragen können.

Zu diesem Zweck findest Du hier einige Hilfsmittel, die es Dir ermöglichen, Umweltprobleme besser zu verstehen und Maßnahmen zu ergreifen!

Gegenseitige Hilfe, Solidarität und Sensibilisierung für die Problematik sind gerade in unserer Outdoor-Sportart erforderlich!

EIN VORBILDLICHES MAß AN SAUBERKEIT

Wir versuchen die Veranstaltung so nachhaltig wie möglich zu organisieren. Unser Ziel ist es maximal viel Plastik einzusparen und ein sauberes Eventgelände zu hinterlassen. Hilf uns dabei!





EMISSIONEN REDUZIEREN

Nutze die öffentlichen Verkehrsmittel, das Fahrrad, Fahrgemeinschaften oder andere nachhaltige Transportmittel für die Anreise zum Event.

RECYCELN

Nutzt die auf dem Eventgelände aufgestellten Mülltonnen für Euren Müll. Wenn du Müll herumliegen siehst, hebe ihn bitte auf und wirf ihn in den richtigen Mülleimer.

Flaschen und Dosen bitte entsprechend wieder zurückgeben.

Viele weitere Informationen zum Thema Nachhaltigkeit findest du auch auf der Webseite der Deutschen Triathlon Union e.V.: <https://www.triathlondeutschland.de/verband/sportentwicklung/nachhaltigkeit>

ANREISE

Wir empfehlen Euch dringend mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Fahrrad anzureisen. Aufgrund der Veranstaltung wird es zu Straßensperrungen und Einschränkungen kommen. Zudem stehen in unmittelbarer Wettkampfumgebung nicht ausreichend Parkplätze zu Verfügung.

➔ **Wir empfehlen, mit S-/U-Bahn in die Innenstadt zu kommen.**

Jungfernstieg: S-Bahn-Linie S1 (grün) oder S3 (lila) oder U-Bahn-Linie U1 (blau) oder U2 (rot)

Mönckebergstrasse: U-Bahn-Linie U3 (gelb)

Treffpunkt: Der jeweilige Treffpunkt wird dir rechtzeitig vorab von uns mitgeteilt

Alle wichtigen Punkte findest du in unserern interaktiven Event-Karten: [Online-Karte Sprintdistanz](#), [Online Karte Kurzdistanz](#)

Weitere Infos zur Anreise per S-/U-Bahn findest du [hier](#)





AKKREDITIERUNG

Als Volunteer bist Du verpflichtet dein Volunteer T-Shirt zu tragen. Dies gilt als Akkreditierung. Mit dem T-Shirt bist Du für alle ersichtlich als Volunteer zu erkennen, das hilft nicht nur den Athletinnen und Athleten sondern ist auch für Dich von Vorteil.

Es erspart Dir viele unnötige Nachfragen. Wenn Du als Streckenposten auf der Strecke eingesetzt bist, bekommst Du auch zusätzlich eine Warnweste von uns.

Dein T-Shirt bekommst Du am Wettkampftag am Helfer Meeting-Point oder von deinem Bereichsleiter oder deiner Bereichsleiterin.

BE READY 😊

Kleide Dich dem Wetter entsprechend und denk daran, dass das Volunteer-T-Shirt sichtbar sein muss. Vor allem wenn es morgens noch kalt ist, kannst du das T-Shirt auch über einen Pullover/ Jacke ziehen. Achtung: Die Temperatur um 7:00 Uhr morgens kann sich stark von der Temperatur am Mittag unterscheiden. Trage bequeme Schuhe, besonders wenn Du länger stehen musst.

Deine Kleidung muss sauber und angemessen sein, denn die Veranstaltung hat eine große Reichweite, es sind sowohl Fotografen als auch TV Teams vor Ort. Zudem wird die Veranstaltung vor Tausenden von Zuschauerinnen und Zuschauern auf dem Gelände verfolgt.

WIR EMPFEHLEN DIR FOLGENDES MITZUBRINGEN:

- Kappe oder Sonnenhut;
- Leichte Jacke/ Mantel (kühle Temperaturen am Morgen);
- Regenmantel oder Regenschirm oder beides (je nach Wetterlage);
- Sonnenschutzmittel;
- Campingstuhl (Wenn Du als Streckenposten eingeteilt bist)
- Tasche/ Rucksack (es gibt ein Volunteer-Zelt dort können Taschen/ Rucksäcke abgelegt werden; jedoch ohne Haftung. Wertsachen solltest du stets bei Dir behalten).

EINTAG IN DER SONNE

Triathlon ist eine Outdoor Sportart, somit wirst du den Tag weitestgehend draußen verbringen. Rüste dich dafür entsprechend:

- Trag regelmäßig Sonnenschutzmittel auf
- Trag einen Hut oder eine Kappe;



- Trag eine Sonnenbrille;
- Trink viel Wasser;
- Mache Pausen im Schatten;
- Esse ausreichend
- Informiere Deinen Bereichsleiter, Deine Bereichsleiterin oder einen anderen Volunteer in Deinem Team umgehend über Unwohlsein, Schwindel oder Unbehagen. Isoliere Dich nicht!
- Wenn Du gehen musst, informiere bitte unbedingt Deinen Bereichsleiter bzw. Bereichsleiterin.

Verpflegung

Für Deinen Einsatz bekommst Du ein Lunchpaket von uns. Dieses bekommst Du von Deinem Bereichsleiter oder deiner Bereichsleiterin, wenn ihr Euch trifft oder es wird Dir auf Deine Position gebracht. Es wird vegetarische und nicht vegetarische Lunchpakete geben.

Do's and Don'ts

DEINE TÄTIGKEIT BASIERT AUF EINEM VERTRAUENSVOLLEN UND RESPEKTVOLLEN MITEINANDER.

Es ist eine Verpflichtung, die auf Gegenseitigkeit beruht:

- Jeder ist für die Sicherheit und das Wohlergehen aller verantwortlich;
- Respekt vor dem Individuum, seiner körperlichen und moralischen Integrität
- Null Toleranz für jede Form von körperlicher, verbaler oder psychologischer Belästigung und Aggression;
- Du bekommst eine Schulung, um die zugewiesenen Aufgaben ordnungsgemäß auszuführen
- Bei Fragen wende Dich bitte immer direkt an deine*n Bereichsleiter*in
- Gewissenhafte Ausführung der Aufgaben mit einem Lächeln
- Respektiere die Verhaltensregeln
- Für Unfälle und Schäden aller Art, die Helfenden verursacht werden haften wir als Veranstalter (Ausnahme Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit).



VERHALTENSRICHTLINIEN

Nur gemeinsam schaffen wir es ein großartiges Event zu organisieren, dafür gilt es gewisse Verhaltensrichtlinien zu beachten:

- Lächeln und gute Laune mitbringen
- Benachrichtige uns über jede Änderung deiner Verfügbarkeit, Abwesenheit oder Verspätung;
- Sei pünktlich, komme zur geplanten Zeit;
- Verlasse eine Position nicht, ohne deinem Bereichsleiter oder deiner Bereichsleiterin Bescheid zu sagen
- Befolge die Anweisungen und führe deine Aufgaben gewissenhaft aus;
- Teamwork macht vieles einfacher
- Bleibe während der Schicht jederzeit erreichbar;
- Sei flexibel für Änderungen in letzter Minute; im Sport kann man nicht alles planen
- Sei zu jeder Zeit höflich und freundlich zu allen;
- Vermeide es, während deines Einsatzes das Telefon oder Tablet zu benutzen;
- Bei der Verwendung und Darstellung von Fotos und Videos der Veranstaltung muss den Personen, die auf den Fotos / Videos zu sehen sind, Respekt entgegengebracht werden, insbesondere in den sozialen Medien;
- trage angemessene Kleidung;
- Es ist verboten auf dem Eventgelände zu rauchen;
- Es ist verboten, während deines Einsatzes Alkohol oder Drogen zu konsumieren oder unter deren Einfluss zu stehen.

Bei Nichteinhaltung der Verhaltensregeln, negativer Einstellung, Missbrauch oder illegalen Handlungen hält sich das Organisationkomitee vor Dich von der Veranstaltung auszuschließen.

Verhalten in Problematischen Situationen

Achte immer auf Deine Umgebung und das Wettkampfgeschehen. Sollte es zu Unfällen kommen, gib sofort Deiner Bereichsleitung Bescheid. Sie wird entsprechend Hilfe anfordern.

Erste Hilfe Grundsätze

Ruhe bewahren

1. Erst Unfallstelle **sichern**,
2. Dann deiner Bereichsleitung **Bescheid sagen**,
3. Dann **helfen**

Eigene Sicherheit steht immer an erster Stelle!

Sollten Zuschauer dabei sein, bitte sie Dir zu helfen.



FRAGEN und Probleme an den Veranstaltungstagen

Der erste Ansprechpartner ist immer dein Bereichsleiter bzw. deine Bereichsleiterin. Ihn solltest du immer als erstes Informieren wenn du Fragen hast oder wenn etwas passiert ist. Deine jeweilige Bereichsleitung mit Kontaktdaten wird dir entsprechend vorher mitgeteilt.

NOTFALLNUMMER

Bei schweren Unfällen oder Brand bitte diese Nummer kontaktieren: 112

- WO ist es passiert? (evtl. Positionsnummer auf der Rad- oder Laufstrecke)
- WAS ist passiert?
- WANN ist es passiert?
- WER ist beteiligt?
- WIE VIELE Verletzte?
- WELCHE ART von Verletzung?
- WARTEN auf Rückfragen!





TRIATHLOND EVENTS TEAM

Unsere Aufgabe ist es Triathlon Events in Deutschland zu Organisieren. Dies tun wir seit 2020 mit großer Leidenschaft. Sport und Triathlon ist unsere Passion für die wir täglich alles geben. Alleine können wir einen solchen Großevent jedoch nicht umsetzen und sind unendlich Dankbar euch als Volunteers zu haben. Vielleicht haben wir uns auch schon mal bei dem einen oder anderen Event gesehen. In den letzten Jahren haben wir diverse Triathlon-Events veranstaltet.

Dazu gehören unter anderem:



Solltest du irgendwelche Fragen haben, kannst du dich gerne bei uns melden.
Am besten per E-Mail an: volunteer.hamburg@triathlond-events.de



DANKESCHÖN!

Wir als TriathlonD Events Orga Team möchten Dir schon mal ein riesiges DANKESCHÖN für Deine Unterstützung, Deine Energie und Deinem Engagement aussprechen.

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

